



Issad TOUDJI

13 Parc de l'Andelle, 76130, Mont-Saint-Aignan

t.issad@outlook.fr

+33 7 67 84 39 89

Linkedin : [IssadToudji](#) / GitHub : [K-prisseum](#)

www.issad.eu

À propos

Développeur et technicien informatique orienté support et maintenance, et solution logicielle.

Compétent en diagnostic, résolution de problèmes et gestion d'environnements informatiques, avec une approche rigoureuse et polyvalente.

Compétences

Gestion logiciels bureautiques, informatiques et OS (linux, windows).

Connaissance théorique et pratique en C, C++, Shell (Bash), Python, JavaScript, SQL, Docker etc... (voir www.issad.eu).

Compréhension et maintenance infrastructure système et réseau (TCP/IP, DNS, IPV4/IPV6, DHCP).

Connaissances en hardware et périphériques.

Bases et application ITIL.

Méthodologie agile, adaptative, en équipe ou autonome.

Gestion des priorités et des tâches

Expérience conséquente en relation client.

Utilitaires

Permis B.

Anglais (B2).

Véhicules non-motorisé.

Disponibilités pour des horaires flexibles.

Formations

Bac série scientifique (Lycée Sainte-Famille, Amiens – 2019).

Formations conseil clientèle (2022).

Formation d'excellence en Informatique – **42 Le Havre** (équivalent bac +2 – 2023/2025).

Expériences

Téléconseiller / Service client – 2 ans d'expérience.

Employé Libre-service / Restauration – 6 mois d'expérience.

Technicien Informatique / Développeur solution logiciel – 6 mois d'expérience

Professions

Télé-enquêteur – Médiamétrie ; Juillet 2021 – Janvier 2022.

Réalisation d'enquêtes téléphoniques en appel sortant afin de mesurer l'audience TV et radio en France.

Télé-conseiller relation client – SNCF Connect ; Juillet 2022 – Février 2023.

Guide et assistance du client à propos du site des produits des offres ou des voyages pour le site SNCF Connect via divers canaux de communication.

Télé-conseiller assistant – Transilien (SNCF) ; Décembre 2022 – Février 2023.

Expérience similaire à celle chez SNCF Connect, mais également assistant en gare à distance.

Vendeur, préparateur prêt-à-porter – Superdry® ; Mars 2023 – Juin 2023.

Participation au conseil client, à l'organisation de l'espace de vente, à la préparation des articles et au respect des standards de qualité.

Employé polyvalent – Burger Buckets ; Juillet 2023 – Octobre 2023.

Encaissement, cuisine et nettoyage. Accueil du client et prise de commande.

Stage en entreprise – SOT Industrie ; Janvier 2025 – Juin 2025.

Participation à la maintenance de machines, et solution logicielle en langage C et G code avec script Bash pour automatisation système.

Activités annexes ;

Développement et modifications de mods, sites internet, ou scripts exploitant OS et API. Montage vidéo, graphisme, beatmaking, et ingénierie sonore.